

Mercuri Urval | 26. september 2024

Uddybende profil

# IT-medarbejder til CTR



CTR søger en IT-chef, da udviklingerne i samfundet stiller nye og større krav til den voksende organisation. I dette uddybende notat kan du læse nærmere om:

1. Organisationen
2. Stillingen
3. Kandidatprofilen
4. De næste skridt

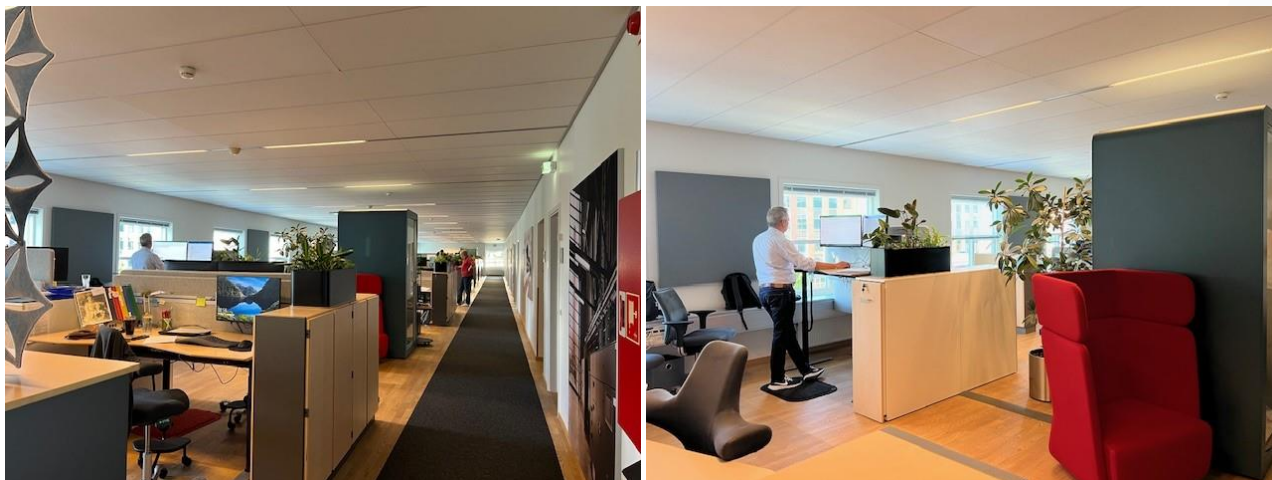
Hvis du finder stillingen relevant og rammende for din profil, kan du kontakte Mercuri Urval for en fortrolig sparring om dine muligheder og stille spørgsmål til konteksten mv. Se kontakt på sidste side.

## 1. Organisationen

### Om CTR

CTR, eller Centralkommunernes Transmissionsselskab, er en af Danmarks største aktører inden for fjernvarme. Selskabet blev stiftet i 1984 og forsyner en kvart million hjem i hovedstadsområdet. CTR er en del af den kritiske infrastruktur, og sikrer stabil og pålidelig varmeforsyning, som gør CTR central for både energipolitikken og borgernes dagligdag. Virksomheden er i en omstillingsproces, hvor grøn omstilling og fortsat forsyningsikkerhed er de vigtigste fokuspunkter.

CTR opererer som et samarbejde mellem flere kommuner og arbejder med en række strategiske målsætninger, herunder at reducere afhængigheden af fossile brændsler og øge anvendelsen af vedvarende energi i varmeproduktionen. Selskabet er også aktivt i implementeringen af teknologiske løsninger, der kan optimere driften og sikre en bæredygtig varmeforsyning, ligesom CTR er i gang med at reducere brugen af biomasse og andre fossile brændstoffer til fordel for CO2-neutrale energikilder.



*CTR's åbne kontorlandskab på Frederiksberg.*

Fjernvarmesystemet er komplekst, og CTR's rolle som transmissionsselskab adskiller sig fra distributionsselskaberne ved, at det fortrinsvis står for transport af varmen mellem producenter og distributører. Det betyder, at CTR ikke har direkte kontakt med slutbrugerne, men arbejder tæt sammen med distributionsselskaberne og de fem ejerkommuner.

CTR er ledet af adm. direktør Randi Skogstad og vicedirektør Jan Hindsbo. IT-chefen refererer til den adm. direktør.



## Om IT-afdelingen i CTR

IT-afdelingen i CTR spiller en central rolle i driften af fjernvarmesystemet. Afdelingen er opdelt i to overordnede funktioner: IT, der dækker administrative systemer, og OT (Operational Technology), som omfatter de teknologiske systemer, der overvåger og styrer fjernvarmeproduktionen og transmissionen.

IT-afdelingen består af fem medarbejdere (inkl. IT-chefen), som arbejder med både interne systemer og eksterne brugere, herunder underleverandører, der har adgang til vedligeholdelsessystemerne.

Afdelingen arbejder i et Microsoft-miljø med løsninger som Office365, Teams, SharePoint Online og Exchange. Servermiljøet er opdelt i to virtuelle miljøer – et for processtyring og et for administration. Derudover bruges ERP-systemet AX2009, som på sigt skal opgraderes. Udover at håndtere daglige drift- og supportopgaver arbejder IT-afdelingen også med sikkerhed og compliance, herunder den nye NIS2-lovgivning, som stiller høje krav til beskyttelse af kritisk infrastruktur. Denne forventes af at være implementeret, når den nye IT-medarbejderen starter, så afdelingens opgave bliver at drifte og vedligeholde denne.

## Historik og retning

CTR har siden sin oprettelse haft en stabil drift, hvor fokus har været på at sikre en pålidelig varmeforsyning til sine kunder. Selskabet har bagudrettet primært været en driftsorganisation. Fjernvarmen er dog kommet mere i fokus i takt med den grønne omstilling og stigende energipriser. På den baggrund har CTR i dag stort fokus på at gennemføre grøn omstilling og bidrage til løsningen på klimakrisen.

Der er derfor brug for, at CTR bliver en mere udviklingsorienteret organisation. Der arbejdes aktivt med at balancere forsyningsikkerhed, økonomi og den grønne omstilling. Det kræver investeringer i nye teknologier, og her spiller IT-afdelingen en vigtig rolle i at sikre, at både administrative og operationelle systemer kan understøtte denne transformation.

At sikre, at fjernvarmesystemerne fungerer optimalt, indebærer et tæt samarbejde med eksterne leverandører og interne afdelinger såsom drift og vedligehold. Her spiller IT-afdelingen en vigtig og central rolle, da IT-afdelingen sikrer, at både administrative og operationelle systemer understøtter hinanden.

At sikre, at fjernvarmesystemerne fungerer optimalt, indebærer et tæt samarbejde med eksterne leverandører og interne afdelinger såsom drift og vedligehold. Her spiller IT-afdelingen en vigtig og central, da IT-afdelingen sikrer, at både administrative og operationelle systemer understøtter hinanden.

På baggrund af dette vil en opgave for den kommende IT-medarbejder at være en del af at modernisere systemlandskabet og implementere en ny struktur og dokumentationsproces sammen med dine kolleger i IT-afdelingen.

## Kultur

Kulturen i CTR er kendetegnet ved et stærkt fællesskab, hvor samarbejde og fleksibilitet vægtes højt. Organisationen har traditionelt været præget af langvarige ansættelser, og flere medarbejdere har arbejdet sammen i flere årtier. Dette har skabt en tæt sammenhængskraft, hvor kolleger støtter hinanden både professionelt og personligt. I perioder med kriser har medarbejderne kunnet regne med hinandens opbakning, hvilket har skabt en tryk og stabil arbejdskultur.

Samtidig er der et forbedringspotentiale. Samarbejdet mellem IT-afdelingen og resten af organisationen skal forbedres, og roller/ansvar mellem IT og øvrige afdelinger skal tydeliggøres og beskrives. Dette er noget, som både ledelsen og medarbejderne er opmærksomme på, og som den nye IT-chef vil være en aktiv del af at forbedre, så der skabes en større grad af tillid og transparens afdelingerne imellem.

Ledelsen i CTR ønsker at fremme en mere åben og udviklingsorienteret kultur, hvor der tales åbent om potentiale og forbedringsmuligheder, så disse kommer frem og giver ledelsen mulighed for at reagere. Herudover er der som nævnt behov for strukturerede processer, så medarbejderne har klare rammer og mål for deres arbejde.

CTR et sted med mulighed for personlig og faglig udvikling. Der er fokus på at give medarbejderne ansvar og råderum, og der er en grundlæggende tro på, at medarbejderne er i stand til at løse deres opgaver selvstændigt. Dette er med til at skabe en arbejdsplads, hvor engagement og initiativ værdsættes, og hvor der er plads til at lære og vokse sammen som organisation. Muligheden for at have tid til både arbejde og fritid vægtes også højt, hvor standarden er en fast arbejdstid på 37 timer inkl. betalt frokostpause.

## 2. Stillingen

### Ansvar

Den nye IT-medarbejder vil have egne opgaver inden for både drift og udvikling af forskellige IT-systemer i organisationen, herunder både administrative systemer og de tekniske OT-systemer, der understøtter fjernvarmedriften.

IT-medarbejderen sikrer gennem sine opgaver, at systemerne kører effektivt, samtidig med at udviklingen præges gennem relevante indspark og implementeringen af nye teknologiske løsninger. Opgaverne kommer omkring drift, vedligeholdelse af IT-sikkerhed og overholdelse af relevante regulativer, herunder NIS2.

Samtidig vil du arbejde tæt sammen med både CTR's fem andre afdelinger og eksterne leverandører for at sikre optimal support og udvikling af systemerne.

### Opgaver

Som IT-medarbejder vil du både arbejde med teknisk vedligeholdelse og udvikling af IT-systemer samt supportere kollegerne i CTR. Dine daglige opgaver vil omfatte drift af IT-systemer, herunder vedligeholdelse af Microsoft-miljøet, support til brugere, samt troubleshooting og fejlretning.

Du vil også være med til at implementere og vedligeholde dokumentationssystemer som SharePoint, opgradere ERP-systemet AX2009, og sikre, at fjernvarmens overvågningssystemer fungerer optimalt.

Herudover vil du deltage i projekter, som kan inkludere implementering af nye teknologier og forbedring af processer. Der vil også være løbende fokus på IT-sikkerhed, hvor du vil hjælpe med at sikre compliance med NIS2-lovgivningen.

## Succeskriterier

2025	Du opleves som en behagelig, troværdig og dygtig samarbejdspartner af både kolleger og eksterne leverandører.
	Du har været en del af dine første projekter, hvoraf flere er succesfuldt implementeret.
	Du har budt ind med din viden og erfaringer, som har resulteret i, at vores IT-strukturer og -processer er forbedret.
2026	Du har bidraget til en mere struktureret og dokumenteret arbejdsproces i IT-afdelingen.
	Du har været en del af at etablere en stabil proces for vedligeholdelse og support, som brugerne på tværs af CTR har tillid til.

## Dagligdag og snitflader

Du vil være en del af IT-afdelingen på fem (inkl. dig selv og IT-chefen), der arbejder tæt sammen om at sikre en stabil drift, samtidig med at du har en stor kontaktflade til eksterne leverandører, som leverer specifikke IT-løsninger. Du vil også have et tæt samarbejde med vores driftsafdelinger, hvor IT spiller en central rolle.

## 3. Kandidatprofilen

Din specifikke baggrund eller uddannelse er mindre afgørende – så længe du kan godtgøre, at du vil blive en succes i jobbet. Du har erfaring fra et IT-driftsmiljø, hvor du har arbejdet i et Microsoft-miljø, med virtuelle servere og efter ITIL- eller lignende principper.

### Faglige kompetencer

Du har foruden ovenstående erfaring med:

- Microsoft-miljøer (Office365, SharePoint og Exchange)
- Virtuelle servere – vi arbejder med VMware
- IT-sikkerhed – vi arbejder under NIS2-lovgivningen
- ERP-systemer, herunder AX2009, og opgraderinger af disse
- Drift og udvikling af IT-systemer
- ITIL eller lignende metodikker til strukturering af IT-processer.

Herudover har du viden om eller kendskab til:

- IT- og OT-systemer
- Compliance (vi er bl.a. underlagt NIS2-lovgivningen)
- AI og agile principper
- Eksterne leverandører på markedet.

### Personlige kompetencer

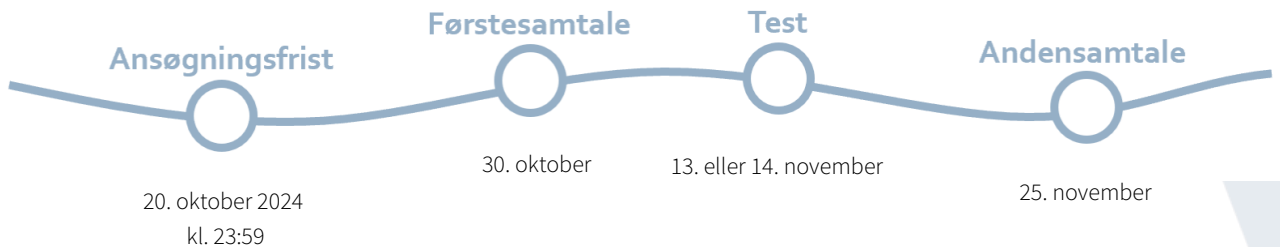
Den rette kandidat har først og fremmest en stærk IT-forståelse med en evne til at ændre og forbedre sammen med sine kolleger. Samtidig beskriver følgende dig:

- Struktureret og ansvarlig med evne til at håndtere dine opgaver fokuseret og effektivt.
- Gode samarbejdsevner og evne til at arbejde tæt sammen med både IT-kolleger, andre afdelinger og eksterne leverandører.
- Fleksibel og løsningsorienteret med et ønske om at udvikle og forbedre eksisterende systemer.
- Evne til at arbejde med teknisk kompleksitet og levere solide løsninger.
- Åben og kommunikerende, med en positiv indstilling til dele viden og erfaringer.
- Høj grad af faglig stolthed og lyst til at bidrage til afdelingens og organisationens fælles mål og succes.

## 4. De næste skridt

### Tidsplan

Alle med interesse i stillingen kan fortroligt kontakte Morten Skov fra Mercuri Urval på 50 76 12 09. Vi foretrækker, at alle kandidater har været i dialog med Mercuri Urval forinden ansøgning.



Ansøgning og CV uploades jf. link i opslaget. Der indgår kognitiv- og personlighedstest mellem første- og andensamtaler. Ansættelsestidspunkt sker efter forhandling.

### Ansættelsessamtaler

Til de to samtaler vil du møde:

- Randi Skogstad, adm. direktør
- Jan Hindsbo, vicedirektør
- Lene Jensen, projektchef
- John Winther-Lund, IT-medarbejder

Herudover deltager Mercuri Urval i samtalerne.

### Løn og ansættelsesvilkår

CTR tilbyder attraktive og markedssvarende løn- og ansættelsesvilkår, som aftales efter nærmere forhandling.